

MARMORARIA

*Lobo
Junior*

Mármore e Granitos Para Todos os Fins

Nacionais & Importados

TERMO PARA GARANTIA *(Importante, leia com atenção)*

****Parabéns por ter adquirido nossos produtos!!!***

Para retribuir sua confiança oferecemos a você cliente, nosso certificado com 1 - Ano de garantia, com Assistência Técnica e mão de obra necessária para reparos à eventuais defeitos, comprovadamente originados de fabricação e/ou colocação contratada.

1º - MANUTENÇÃO DO MATERIAL:

***ESPECIFICAÇÕES**

1 (A 1) - Mármore e Granitos são rochas naturais, basicamente formadas pela composição de cristais de um ou mais minerais, tanto o Mármore, quanto o Granito, é poroso; alguns em maior, outros em menor grau de porosidade, variando assim seu grau de absorção de rocha pra rocha.

1 (A 2) Devido as suas características naturais, todo o Mármore e Granito sofrem desgaste com o uso e estão sujeitos a alterações em suas aparências, decorrentes do uso, contato com o meio, agressões sofridas por agentes externos, e com a própria limpeza e manutenção.

1 (A 3) - Industrializados "Aglostone": São aglomerados a base de MÁRMORE, resina e pigmentos. Materiais muito utilizado em Banheiro e escadas (Não recomendado para Cozinha).

1 (A 4) - Industrializado "Nanoglass": Material da fusão Resina x Vidro em Nanotecnologia. Materiais muito utilizado em Cozinha por sua baixa absorção!

1 (A 5) - Industrializado "Quartzo": São aglomerados a base de QUARTZO, resina e pigmentos. Materiais muito utilizado em Cozinha por sua baixa absorção!

***RECOMENDAÇÕES**

1 (B 1) - Materiais Industrializados são indicados somente para uso INTERNO (Sem a incidência de lux direta e/ou calor). Sua limpeza e manutenção deverá ser feito apenas com detergente neutro!

1 (B 2) - Todas as bancadas deveram ser embutidas 2cm na parede, e apoiado por baixa com tubos galvanizado 1"1/4x16 com intervalos máximos entre si de no máximo 0,50cm.

1 (B 3) - Para rochas naturais, o cliente deverá fazer ao menos 2(duas) vezes ao ano, a aplicação com Impermeabilizante e Cera (BELLINZONI)

1 (B 4) - Utilizar argamassa BELLIMAX PLUS AC III para fixação das pedras.

1 (B 5) *Nenhum material deverá ser exposto diretamente ao fogo ou alta temperatura como painéis quentes!

1 (B 6) - **Bancadas providas de colagens/guarnições/saias/etc.. Não podem de hipótese alguma, ficar expostas ao tempo!!**

1(C) - Para ultracompactos ou similares:

1 (C 1) Corte/Apara: Serra Mármore: Se faz necessário o uso de um disco fino / continuo de alta qualidade; o mesmo orientado em uso de porcelanato de grandes formatos.

Em caso de disco zero recomenda-se passar em um bloco umas 3 vezes, lembrando que a serra mármore precisa estar perfeitamente alinhada sem qualquer tipo de vibração, e a base de apoio que receberá o material a ser cortado, limpa e 100% plana.

1 (C 2) A refrigeração a água precisa ser abundante.

1 (C 3) E a cola não podemos dizer que é qualquer cola, precisa ser uma cola flexível ac2 ou ac3 para grandes formatos, devemos recomendar a Mapei e Akemi embora possam ser usadas outras marcas de qualidade que tenham as mesmas especificações.

1 (C 4) Lembrando que cortes de 90 graus tem que ser feito um furo no vértice e que o ultra não tem restrições à corte em meia esquadria, Cuba esculpida, engaste na parede e pode usar qualquer cola desde que seja de boa qualidade e flexível.

1 (C 5) Na colocação do material as superfícies precisa estar 100% plana e a cola precisa ser aplicada na superfície e no ultra com os frisos da espátula no mesmo sentido.

1 (C 6) As colas para a aplicação em altas temperaturas devem ser Mapei, embora muitos clientes usem silicone para altas temperaturas com ótimos resultados a fábrica não dá garantia.

1 (C 7) Para outras aplicações devemos indicar colas flexíveis de boa qualidade usadas para superfícies porcelanaticas sendo a Akemi uma ótima opção.

1 (C 8) Para limpeza diária deve ser usado sempre detergente neutro.

1 (C 9) Para limpeza mais profunda: O único produto que não pode ser usado é ácido fluorídrico ou produtos derivados dele.

1 (C 10) Devemos lembrar sempre aos clientes que os materiais ásperos e com acabamento natural, a limpeza é sempre um pouco mais difícil!

1 (C 11) Devemos lembrar também que a **resistência ao arranhão** em materiais **polidos** é ligeiramente inferior.

***ESCLARECIMENTOS**

1 (D 1) - POR SER TRATAR DE MATERIAL NATURAL, O PRODUTO ESTARÁ SEMPRE SUJEITO A PEQUENAS ALTERAÇÕES, TAIS COMO CORES, VEIOS, FISSURAS E TEXTURAS DECORRENTES DE MUTAÇÕES DA PRÓPRIA NATUREZA, POR ESSE MOTIVO NÃO PODERÁ SER TROCADO OU DEVOLVIDO.

1 (D 2) - O aspecto de manchas em lugares molhados serão apenas impressões momentâneas, as quais tendem a desaparecer na medida em que a água evapora, ocorrendo mais frequentemente em matérias claros.

1 (D 3) - Por se tratarem de matérias com certa porosidade, deve-se tomar cuidado com o manuseio de óleos em geral, vinhos, refrigerantes, tinturas de cabelo, ferrugem, iodo, e demais substâncias com excesso de coloração sobre as peças, pois os mesmos poderão ser absorvidos, danificando o material de forma irreversível.

1 (D 4) - Dos matérias ultracompactos ou similares, somente a marca (Dekton), dá garantia de fábrica contra:

- Arranhões

- Fendas provocadas por temperaturas altas, baixa ou choque térmico.

- Coloração contra os alimentos, bebidas e produtos domésticos mais comuns.

- Desbotamento devido à exposição direta à luz solar ultravioleta (UV) em aplicações internas e externas.

- As demais garantias, consultar a página da Garantias Detkon.

1 (D 5) - A Demais marcas de ultracompactos não dão garantia contra arranhões em matérias polidos, ou temperatura elevadas ou baixa.

2º - COLOCAÇÃO:

2 (A 1) - Ao contratar nossa colocação você receberá inclusos materiais para fixação/vedação, rejunte e tubos galvanizados.

2 (A 2) - É de responsabilidade do cliente: Torneiras, válvulas, sifão, rabicho e quaisquer outros acessórios. Os mesmos deveram ser entregues ao instalador no início do serviço.

2 (A 3) - É indispensável a presença de algum responsável, documentado para a entrega ao final da instalação. (Pois será apresentado em pleno funcionamento das torneiras, válvulas e rabicho, sem vazamentos e/ou gotejamentos.)

2 (A 4) - Todos os serviços, inclusive as bancadas, só poderão ser utilizadas **72 horas** após a finalização

2 (A 5) - Caso se faça necessário, pisos / azulejos e (ou) revestimentos para reposição, será sempre de responsabilidade do cliente.

2 (A 6) **Obs 1:** Em caso de retorno a obra por motivos de pendência por parte do cliente, será cobrado o valor de R\$700,00 ao dia para a finalizações do mesmo!

2 (A 7) **Obs 2:** Remanejamento de elétrica, hidráulica, esgoto e gás deverá ser feito pelo cliente, antes da instalação.

2 (A 8) **Obs 3:** **O descarte de resíduos /entulho é de responsabilidade do contratante/cliente.**

3º - ENTREGA:

3 (A 1) - O material deverá ser entregue no nível térreo. Em caso de apartamento, o material deverá caber dentro do elevador de serviço, em caso de utilização de escadas, ela deverá seguir as regras de segurança. O material não poderá ultrapassar o comprimento de 2,30 metros e/ou pesos acima de 80Kg. (Base de cálculo COMP x LARG x 60Kg por M².)

3 (A 2) - O material será entregue no chão, não será entregue em cima de móveis.

3 (A 3) - Em casos de içamento é de total responsabilidade do cliente!!!

3 (A 4) - É necessário a presença de um responsável para a conferência dos quantitativos e possível avarias, tais como, trincas ou quebrados no ato da assinatura do Romaneio de entrega. (Não aceitaremos reclamações posteriores!!)

3 (A 5) - As entregas serão feitas em horários comercial e obedecendo a restrição de horário de circulação do nosso caminhão em algumas áreas (Zona Sul, Centro, Linha Amarela...), não temos como agendar entregas de acordo com horário de uso de elevador, ou qualquer outra restrição do condomínio.

4º ACESSÓRIOS (TORNEIRAS, CALHAS, LIXEIRAS, CUBAS...)

4 (A 1) Acessórios deverão ser entregues na Marmoraria, não sendo de nossa responsabilidade a coleta do mesmo.

4 (A 2) Acessórios, que necessitam de instalação elétrica e ou quaisquer adequação, que não seja de nossa alçada, será de responsabilidade do cliente, contratar, assistência técnica e ou profissional, adequado para realização do serviço.

4 (A 3) Nossa instalação contempla torneiras, sifões e rabichos para água fria.

4 (A 5) Não instalamos trituradores.

5º Materiais Importados e ou sob encomenda.

5 (A 1) Material de acordo com a disponibilidade do fornecedor

5 (A 2) Materiais sob encomenda, são vendidos por fotos e ou vídeo, sendo diferenças de tonalidade e até de movimentação, normal com relação a imagens de mídia.

5 (A 3) Caso no ato da encomenda, o lote do material seja diferente do mostrado na fase de orçamento, as imagens do mesmo será disponibilizadas para o cliente.

6º CASOS EM QUE A GARANTIA CESSA:

6 (A 1) - Defeitos causados pelo uso inadequado do produto, fora das recomendações do fabricante, ou por acidente e agentes naturais.

6 (A 2) - Nos casos em que os produtos tenham sofrido ajustes ou modificações de qualquer natureza por pessoas alheias a empresa.

6 (A 3) - Quando o produto apresentar sinais de queda ou choque de qualquer natureza.

6 (A 4) - Sempre que os danos no Granito/Mármore/Industrializados se originam de deslocamento ou acomodações da construção ou MAL FIXADOS. (Originando infiltrações em pias de Cozinha e Lavatório de banheiro).

6 (A 5) - Ou não seguir quaisquer itens acima descrito.

7º Cancelamento

7 (A1) O cliente poderá solicitar o cancelamento de seu pedido sem nenhum custo caso:

Seu material não seja um material que foi encomendado.

Não tenha sido feita a medição por nosso profissional

Material encomendado sob a medida do cliente, que ainda não esteja em processo de execução (corte, acabamento...)

7 (A 2) Em caso de material já encomendado, ou cortado, pedido não poderá ser cancelado.

7 (A 3) Em caso de medição será cobrado a taxa de 20% da obra, pelos custos.